

STRINGI UN PATTO CON IL MONDO DEL LAVORO

PATTO TERRITORIALE COMPETENZE OCCUPAZIONE TURISMO

Il Patto territoriale per le competenze e l'occupazione nella filiera del Turismo della provincia di Bergamo attiva **11 percorsi gratuiti di formazione**, aggiornamento e riqualificazione di alcune delle competenze più ricercate dalle imprese nei settori dell'eventistica, hotelierie, ristorazione e mobilità.

Possono iscriversi ai corsi:

- Persone disoccupate
- Lavoratori e lavoratrici a rischio povertà
- Persone occupate e sospese in CIGS di età compresa tra i 18 e i 64 anni, residenti o domiciliati in Regione Lombardia, con particolare attenzione alle donne e ai giovani NEET.

CORSO DI FORMAZIONE

PROFESSIONISTA DELL'OSPITALITÀ AGRITURISTICA: COMPETENZE CHIAVE PER UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ

Dove: Ente di Formazione Sacra Famiglia Comonte - Seriate

Inizio: 17 novembre 2025

Durata: 65 ore in aula + tirocinio finale

Evento di presentazione corso: 16 settembre 2025

Informazioni: serviziallavoro@efpsacrafamiglia.it

Telefono: 035 2922824

Cosa imparerai:

- Tecniche di comunicazione e accoglienza clienti;
- Comunicazione in lingua italiana e straniera;
- Standard di qualità del servizio e gestione delle informazioni;
- Organizzazione delle visite guidate e degustazioni;
- Servizio ai tavoli e gestione operativa;
- Gestione della segreteria;

Come si svolge il corso:

- Lezioni con modalità di gestione attiva dell'aula, anche presso laboratori e imprese del settore;
- Esercitazioni pratiche e sessioni dimostrative;
- Tirocinio a conclusione delle lezioni in aula per consolidare le competenze;

Enti partner al patto territoriale:



CAMERA DI COMMERCIO BERGAMO



Rete di supporto al patto territoriale:

