

STRINGI UN PATTO CON IL MONDO DEL LAVORO

PATTO TERRITORIALE COMPETENZE OCCUPAZIONE TURISMO

Il Patto territoriale per le competenze e l'occupazione nella filiera del Turismo della provincia di Bergamo attiva **11 percorsi gratuiti di formazione**, aggiornamento e riqualificazione di alcune delle competenze più ricercate dalle imprese nei settori dell'eventistica, hotelierie, ristorazione e mobilità.

Possono iscriversi ai corsi:

- Persone disoccupate
- Lavoratori e lavoratrici a rischio povertà
- Persone occupate e sospese in CIGS di età compresa tra i 18 e i 64 anni, residenti o domiciliati in Regione Lombardia, con particolare attenzione alle donne e ai giovani NEET.

CORSO DI FORMAZIONE

COMUNICARE CON I PASSEGGERI STRANIERI: INGLESE E SPAGNOLO PER UN'ACCOGLIENZA DI QUALITÀ

PRIMA EDIZIONE - SECONDA EDIZIONE

Dove: Enaip Lombardia - Bergamo

Inizio: 8 luglio 2025 - 11 settembre 2025

Durata: 67 ore in aula + tirocinio finale

Evento di presentazione corso: 23 luglio 2025

Informazioni: bergamo@enaip lombardia.it

Telefono: 035 3232846

Cosa imparerai:

- Comunicazione in inglese per l'accoglienza: fornisci info chiare su trasporti e attività, rispondendo con cortesia alle richieste turistiche;
- Comunicazione in spagnolo per il turismo: comunica con clienti ispanofoni, migliorando fluidità e interazione;
- Mobilità e trasporti: spiega soluzioni di trasporto in modo semplice;
- Attività sul territorio: proponi esperienze locali su misura, valorizzando il territorio;
- Materiale informativo: distribuisci brochure e contenuti digitali in modo chiaro e coinvolgente;

Come si svolge il corso:

- Lezioni guidate;
- Esercitazioni pratiche;
- Tirocinio a conclusione delle lezioni in aula per consolidare le competenze;

Enti partner al patto territoriale:



Rete di supporto al patto territoriale:

